

# Leitbild Verein Kinderhilfswerk

## Vision

Eine flächendeckende psychotherapeutische sowie klinisch-psychologische Grundversorgung für Minderjährige und deren Familien.

## Mission

### Die Seele stärken & Entwicklung fördern!

Wir unterstützen Kinder und Jugendliche mit psychosozialen Problemen sowie deren soziales Umfeld. Unser Angebot richtet sich überwiegend an sozial schwächer gestellte Familien, welche sich aus finanziellen Gründen Hilfe nicht leisten könnten. Wir fördern Kinder und Jugendliche in ihrer psychischen, emotionalen und sozialen Entwicklung und stärken Eltern sowie Bezugspersonen in ihrer Erziehungskompetenz.

## Ziele

- ♥ Eine kontinuierliche Erweiterung unserer Unterstützungsleistungen.
- ♥ Die Anerkennung von Seiten der öffentlichen Geldgeber, dass im Zuge der Behandlung von Kindern und Jugendlichen auch die unerlässliche Arbeit mit den Eltern bzw. Bezugspersonen finanziert wird.
- ♥ Die Sensibilisierung der Gesellschaft für Probleme von Kindern und Jugendlichen sowie die Schaffung von kindgerechten Lebensverhältnissen.
- ♥ Die Erziehungskompetenz der Eltern und Bezugspersonen stärken.
- ♥ Den Anstieg der Verschreibung von Psychopharmaka für Kinder und Jugendliche langfristig senken.

## **Methodik**

### **Unsere Zusammenarbeit**

#### *Gemeinsam mehr bewirken*

Vertraulich, sicher und auf Wunsch anonym unterstützen wir dort, wo wir können. Dabei ist uns Kollegialität und Gemeinschaftlichkeit ein besonderes Anliegen. Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang und versuchen mit vereinten Kräften bewusst gestaltete Lebensbereiche für unsere Kinder zu schaffen.

Helfen Sie uns, damit wir helfen können. Wir versprechen Respekt und Wertschätzung und sichern Ihnen zu, dass wir jede Rückmeldung ernst nehmen. Im Bewusstsein dessen, dass wir gemeinsam mehr bewirken.

### **Unsere Arbeitsweise**

#### *Personenorientierung bildet Arbeitsbasis*

Ein Handeln zum Wohle des Kindes ist unser oberstes Gebot. Die wichtigste Voraussetzung dafür ist ein kindgerechter und geschützter Raum. Besonderen Wert legen wir auf ein breites Spektrum an Leistungsangeboten, denn diese Bandbreite ermöglicht eine persönliche und individuelle Behandlung und eröffnet eine methodenvielfältige Hilfe. Wir analysieren Problemlagen strukturiert und bieten die individuell passende Hilfe an. Dabei steht das klare Bekenntnis zu einer Personenorientierung im Vordergrund. Die Grundlage unserer Arbeit bildet deshalb ein gesundheits- und ressourcenorientierter Ansatz.

#### *Bedürfnisorientierung schafft Individualität*

Der Behandlungszeitraum sowie die Anzahl der Behandlungsstunden unterliegen bei uns keiner Einschränkung. Wir haben die Freiheit einer selbstständigen Zeiteinteilung und können unsere Behandlungstermine individuell festlegen. Dies sind die Vorteile der überwiegenden Finanzierung über Spendengelder bzw. unserer Selbstständigkeit. Politische und religiöse Unabhängigkeit lässt uns ebenfalls selbstbestimmt unsere Leistungen dem Bedarf des Kindes anpassen.

#### *Ganzheitlichkeit ermöglicht Entwicklung*

Das Einbeziehen aller relevanten Personen und Systeme ist ein zentrales Element unserer Arbeit. Nur dadurch kann es uns gelingen, eine ganzheitliche Sichtweise der jeweiligen Situation zu erhalten. Die Vernetzung mit verschiedenen Systempartnern bietet uns nicht nur die Möglichkeit unser Wissen zu multiplizieren, gleichzeitig gelingt es uns auch, unser Angebot österreichweit anzubieten.

## Unsere Qualitätssicherung

### *Kompetenz garantiert Qualität*

Wir beschäftigen ausschließlich Mitarbeiter mit anerkannten Qualifikationen, da wir auf eine wissenschaftlich fundierte Arbeitsweise Wert legen.

Regelmäßige Supervisionen und Interventionen gehören ebenso zu unserem Standard wie Aus- und Weiterbildungen. Zusätzlich werden unsere Betreuungsleistungen regelmäßig evaluiert.

### *Qualitätssicherung erzeugt Vertrauen*

Im Umgang mit Spenden stehen Transparenz und Sicherheit an oberster Stelle. Ausgezeichnet mit dem österreichischen Spendengütesiegel garantieren wir, dass Spenden bei denen ankommen, für die sie gedacht sind. Als Mitglied der Qualitätsinitiative Fördererwerbung stehen wir für die Einhaltung strenger Kriterien beim Fundraising. Wir unterziehen uns freiwillig einer Abschlussprüfung eines unabhängigen Wirtschaftsprüfers und sind auf der Liste der spendenbegünstigten Einrichtungen des Bundesministeriums für Finanzen.

Wir nehmen keine Spenden an, welche unsere Ziele, Unabhängigkeit, Werte oder Integrität beeinträchtigen könnten.

## Unsere Kommunikation

### *Kommunikation sorgt für Transparenz*

Eine transparente Kommunikation steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Gewährleistet durch regelmäßige Informationen nach innen und außen berichten wir unseren Vereinsmitgliedern und Mitarbeitern über Neuigkeiten, Veränderungen und Aktivitäten im Verein. Website, Newsletter und unser halbjährlich erscheinendes Vereinsmagazin „klein & stark“ helfen uns dabei, dies zu erreichen.

## Prinzipien

Zum Wohle des Kindes bieten wir möglichst unbürokratisch und schnell Hilfe. Fachkräfte unterstützen vertraulich, finanziell leistbar und auf Wunsch anonym. Bei unserem breiten Spektrum an Leistungsangeboten ist das Einbeziehen aller relevanten Bezugspersonen ein zentrales Element. Wir setzen keine Begrenzung bei der Behandlungsdauer und sind durch unsere Kooperationstherapeuten österreichweit vertreten. Wir stehen für Transparenz, Sicherheit und die Einhaltung strenger Kriterien.

## Wir versprechen

- ♥ Unbürokratische und schnelle Hilfe
- ♥ Ein breites Leistungsangebot
- ♥ Leistbarkeit für jeden
- ♥ Anonymität
- ♥ Hohe Kompetenz der Mitarbeiter
- ♥ Qualitätssicherung
- ♥ Personenorientierung
- ♥ Bedürfnisorientierung
- ♥ Ein Handeln zum Wohle des Kindes
- ♥ Politische und finanzielle Unabhängigkeit
- ♥ Uneingeschränktheit im Behandlungszeitraum

## Wir arbeiten

Sicher, vertraut, transparent, vielfältig, respektvoll, professionell, verantwortungsbewusst, engagiert, verlässlich und kooperativ.

## Kontakt

Verein Kinderhilfswerk  
Garnisonstraße 17/C2  
4020 Linz  
Tel.: +43 732 / 79 16 17  
Fax: +43 732 / 79 16 17 20  
E-Mail: [kommunikation@kinderhilfswerk.at](mailto:kommunikation@kinderhilfswerk.at)